

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

### Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 372

на 31.12.2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг					
Определить зону отдыха (ожидание), оборудованной мебелью	Определение зоны отдыха в МАДОУ, приобретение оборудования	31.12.2020г.	Администрация МАДОУ Т.П. Швед, заведующий	Определена зона отдыха, установлена мебель	31.12.2021 г.

Доступность питьевой воды	В группах организованы зоны для питьевой воды	01.12.2021г.	Администрация МАДОУ Т.П. Швед, заведующий	Замена производственного оборудования (питьевого фильтра)	31.12.2021г.
Мебель (ремонт, замена)	Плановый ремонт и замена мебели	01.12.2021г.	Администрация МАДОУ Т.П. Швед, заведующий	Приобретение детской мебели (столы, стулья, раскладушки), игрового оборудования (игрушки, детские пособия, литература), ремонт (замена жалюзи, ремонт холлов, групповых помещений)	31.12.2021г.
II. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудовать входные группы пандусами.	Входные группы оборудовать пандусами	01.12.2022г.	Администрация МАДОУ Швед Т.П., Заведующий	По мере поступления финансирования	
Оснастить территорию МАДОУ и стенды в здании д/с для инвалидов по слуху и зрению.	Приобрести надписи с использованием шрифтов Брайля и иными текстовыми и графическими знаками	01.12.2020.	Администрация МАДОУ Швед Т.П., заведующий	Приобретены таблички Брайля	31.12.2021 г.
<b>Ш. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Поддержка на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников	Создание комфортной образовательной среды Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	2020-2021г	Администрация МАДОУ Швед Т.П., заведующий	Проведены педагогические советы, консультации по вопросам педагогической этики	С 31.08.2021г. по 31.12.2021г.

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
График работы организации	Оптимизировать график работы МАДОУ с учетом мнения получателей услуг, ввести дополнительную платную услугу «Вечерняя группа»	Молчанова Е.О. – старший воспитатель, организатор ПОУ	Открыта платная образовательная услуга «Вечерняя группа»
			01.10.2021г.



Заведующий МАДОУ - д/с № 372

Т.П. Швед