



УТВЕРЖДАЮ

Губацова Анна Владимировна
Директор Департамента
образования Администрации города Екатеринбурга

подпись
06 октября 2025 года
дата (1)

План (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 372

(наименование образовательной организации)
на 2026 год

городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург Кировский район"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6670378960

95

378

28

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (3)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (4)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (5)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
I	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Куркова Елена Анатолевна и.о. заведующего		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Куркова Елена Анатольевна и.о.заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей. Провести открытые мероприятия для родителей. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Куркова Елена Анатольевна и.о.заведующего		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать условия, которые позволят повысить уровень удовлетворенности графиком работы организации.	01.12.2026	Куркова Елена Анатольевна и.о.заведующего		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования)	01.12.2026	Куркова Елена Анатольевна и.о.заведующего		